

BOLETIM TÉCNICO

SEGMENTO DE *TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO* NA PARAÍBA

MAIO 2026



FICHA TÉCNICA

©2026. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas da Paraíba - Sebrae/PB.

Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Endereço: Av. Maranhão, 983 - Estados, João Pessoa - PB, 58030-261

Telefone: 0800 570 0800

Site: <http://www.sebraepb.com.br>

Presidente do Conselho Deliberativo | **Mário Antônio Pereira Borba**

Superintendente | **Luiz Alberto Gonçalves Amorim**

Diretor Técnico | **Lucélio Cartaxo Pires de Sá**

Diretor de Administração e Finanças | **João Monteiro da Franca Neto**

Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Monitoramento | **Ivani Costa**

Fundação de Apoio à Pesquisa do Estado da Paraíba - Fapesq

Endereço: Rua Emiliano Rosendo da Silva, S/N – Bodocongó,

Campina Grande – PB, 58.429-690, Caixa Postal 435

Telefone: 83 3333-2600

Site: <http://www.fapesq.rpp.br>

E-mail: fapesq@fapesq.rpp.br

Equipe Técnica – Agentes de Dados

Gestão do projeto | Ivani Costa

Gestão da equipe | Thaiguara Martins da Silva Linhares

Cientista de Dados | Jorge Alves de Sousa

Cientista de Dados | Gabriella da Silva Cavalcanti

Designer gráfico | Katharine Nóbrega da Silva

Social Media | Camila Vieira de Sousa Gurjão

Coleta de dados

Dados coletados no período de 25 de abril a 17 de maio de 2026

Imagens:

Canva Pro

Freepik

Mapchart.net



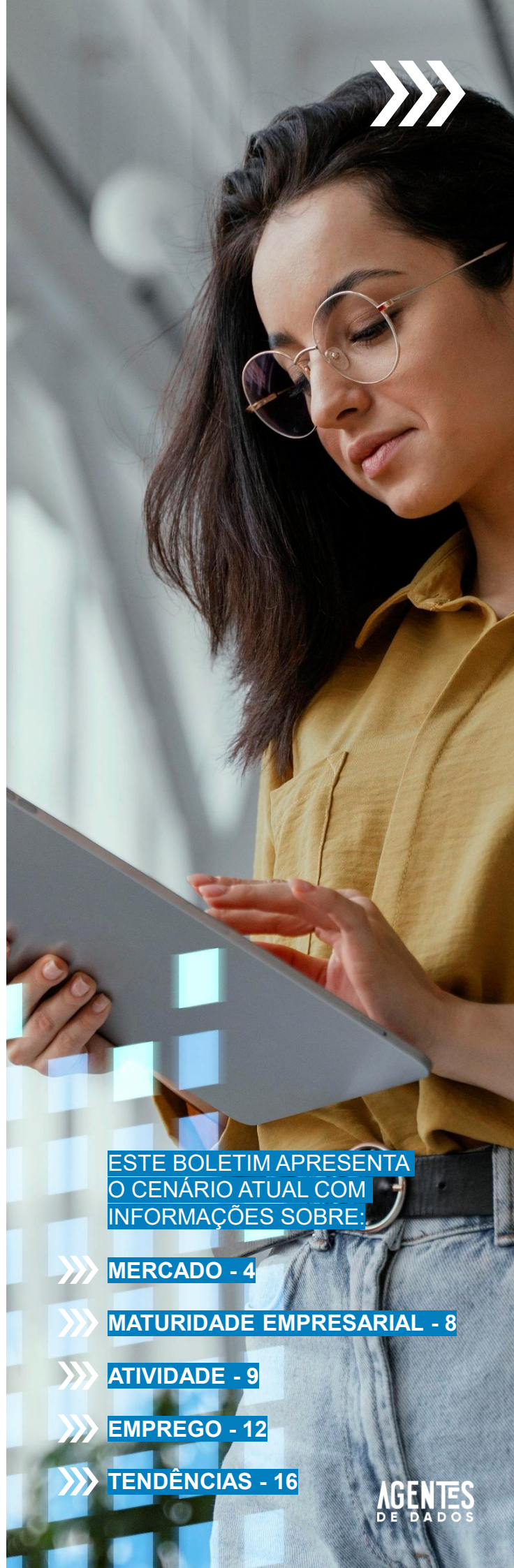
Cenário do segmento de **Tecnologia da Informação** na Paraíba

O segmento de **Tecnologia da Informação** possui papel estratégico na economia paraibana, destacando-se pela capacidade de impulsionar a inovação, a transformação digital e a modernização de diferentes setores econômicos. O avanço da conectividade, a expansão dos serviços digitais e a crescente demanda por soluções tecnológicas têm fortalecido o crescimento do setor no estado.

A Paraíba conta com aproximadamente **7,2 mil empresas ativas no segmento de Tecnologia da Informação**, distribuídas entre serviços de suporte, serviços de TI, desenvolvimento de *software*, telecomunicações e indústria de *hardware*. Esse conjunto empresarial evidencia a relevância do setor para a economia estadual e sua ampla inserção nas atividades de serviços e comunicação.

O segmento é predominantemente composto por micro e pequenos negócios, com destaque para as Microempresas (55,29%) e Microempreendedores Individuais – MEIs (35,86%), evidenciando o perfil empreendedor e inovador das atividades ligadas à tecnologia. Entre os subsegmentos com maior presença empresarial destacam-se os serviços de suporte, desenvolvimento de *software* e serviços especializados em tecnologia da informação.

De forma geral, o setor de **Tecnologia da Informação** apresenta elevado dinamismo, forte potencial de crescimento e papel estratégico na geração de inovação, empregos qualificados e competitividade econômica, consolidando-se como um dos segmentos mais relevantes para o desenvolvimento econômico e digital da Paraíba.



ESTE BOLETIM APRESENTA
O CENÁRIO ATUAL COM
INFORMAÇÕES SOBRE:



MERCADO - 4



MATURIDADE EMPRESARIAL - 8



ATIVIDADE - 9

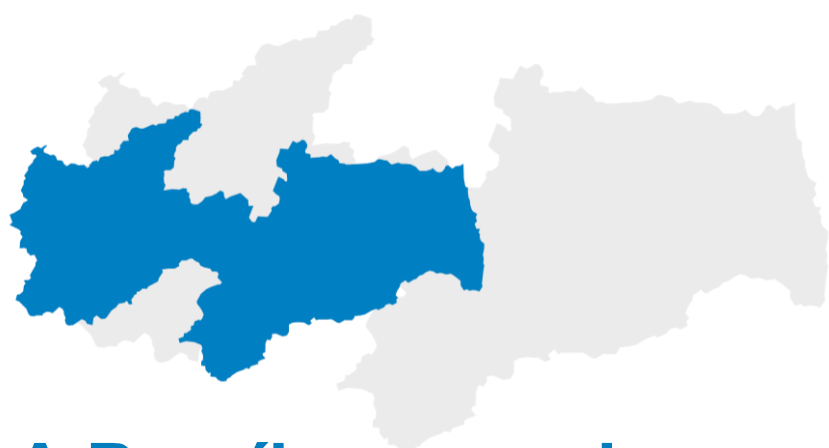


EMPREGO - 12



TENDÊNCIAS - 16

**AGENTES
DE DADOS**



A Paraíba possui

7.246 mil

empresas ativas no segmento de
Tecnologia da Informação

Elas estão formalizadas e atuam na indústria, nos serviços, desenvolvimento e comunicações, e juntas compõem o cenário empresarial do segmento.



De cada 100
empresas ativas do
segmento no estado
da Paraíba,



40

atuam no segmento
de **Serviços de
Suporte.**

(Indústria, serviços, desenvolvimento e comunicações com atividades em torno da cadeia do segmento.)

»»» **1 (uma)** empresa do
segmento para cada

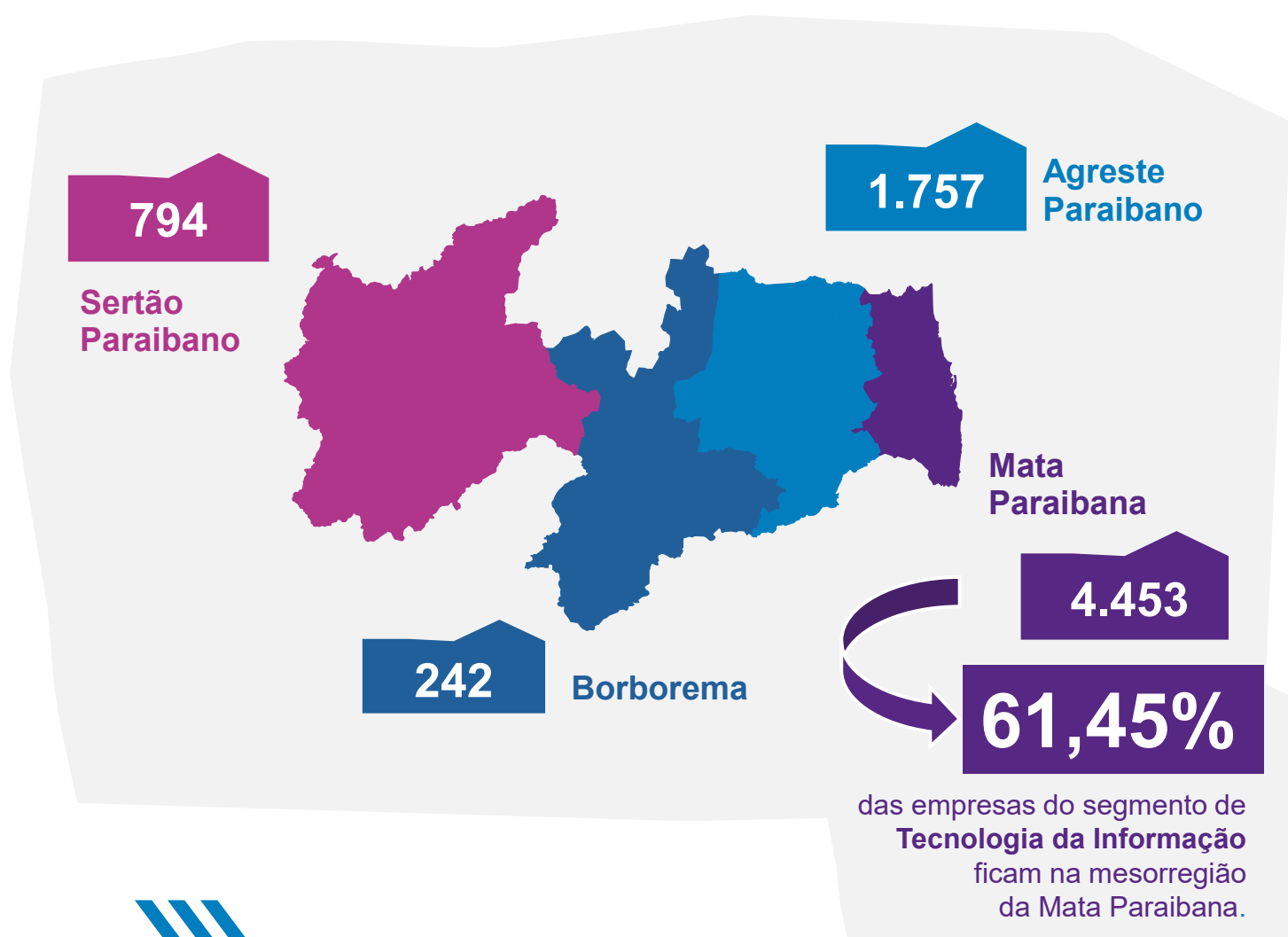


575
habitantes.

(Densidade de empresas no estado, considerando a população estimada pelo IBGE para 2025.)

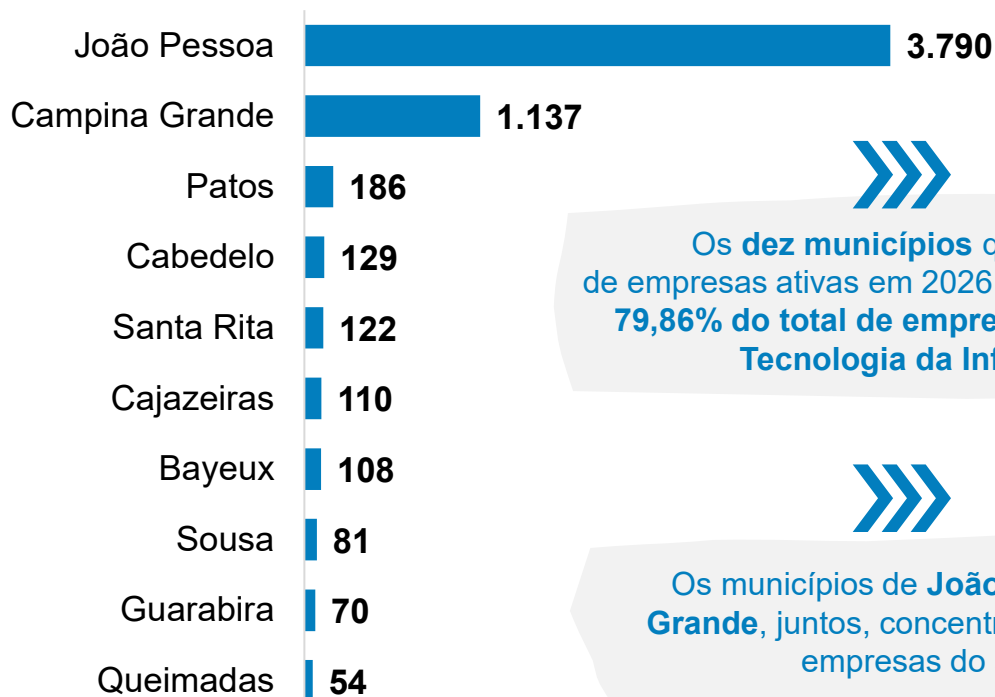
Do Sertão até a Mata Paraibana

Distribuição do total de empresas por mesorregião



Na Paraíba, a mesorregião da **Mata Paraibana** é a que possui maior concentração de empresas que atuam no segmento de **Tecnologia da Informação**, com 4.453 estabelecimentos, representando cerca de 61,45% do total no estado. A segunda região com maior concentração é o **Agreste Paraibano**, com 1.757 empresas (24,25%), seguida do **Sertão Paraibano**, com 794 empresas (10,96%), e, por último, a **Borborema**, com 242 empresas (3,34%).

Os 10 municípios com mais empresas do segmento de Tecnologia da Informação



79,86%

Os **dez municípios** que lideram o número de empresas ativas em 2026 representam, juntos, **79,86% do total de empresas do segmento de Tecnologia da Informação** no estado.



68%

Os municípios de **João Pessoa e Campina Grande**, juntos, concentram **68%** de todas as empresas do segmento no estado.

Fonte: RFB, abril/2026.

Empresas ativas por setor



99,65%

SERVIÇOS

O segmento de **Tecnologia da informação** é um subconjunto do setor de serviços e da indústria, com 99,65% das empresas ativas classificadas no setor de serviços.

7.221

Serviços

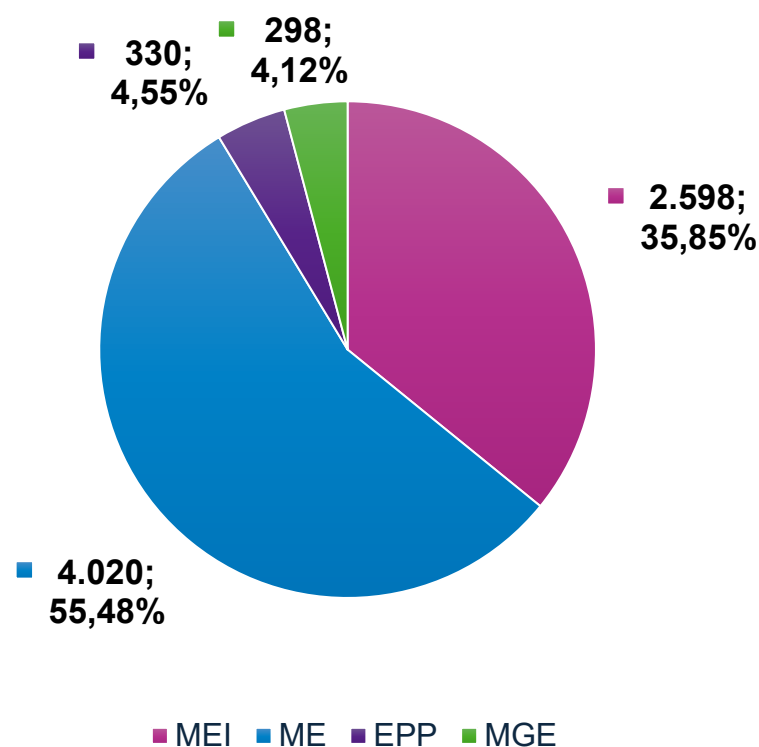
25

Indústria



Fonte: RFB, abril/2026.

Distribuição de empresas por porte



Faturamento anual por porte nos Pequenos Negócios

Na Paraíba, as **MEs** representam



55,48%

do segmento de **Tecnologia da Informação**, seguidos pelos **MEIs**, com 35,85%. As **EPPs** correspondem a 4,55% do total, enquanto as **MGEs** (médias e grandes empresas), correspondem a 4,12% do mercado.

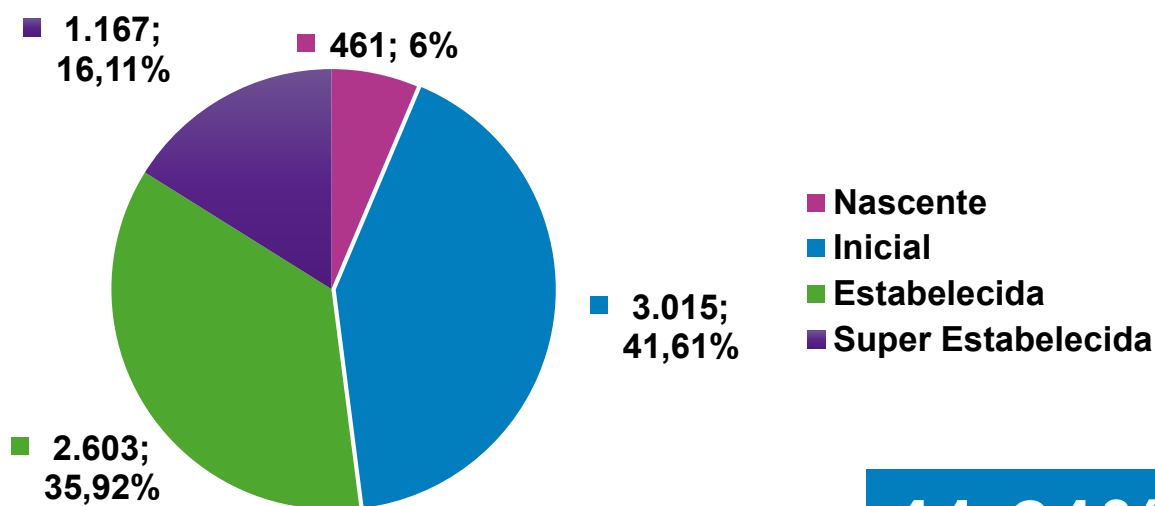
Fonte: RFB, abril/2026.

MEI – Microempreendedor Individual - até R\$ 81 mil

ME – Microempresa - até R\$ 360 mil

EPP – Empresa de Pequeno Porte - entre R\$ 360 mil e R\$ 4,8 milhões

Maturidade por faixa etária das empresas

**41,61%**

dos negócios no segmento de **Tecnologia da Informação** da Paraíba se encontram em uma **fase inicial** de maturidade empresarial.

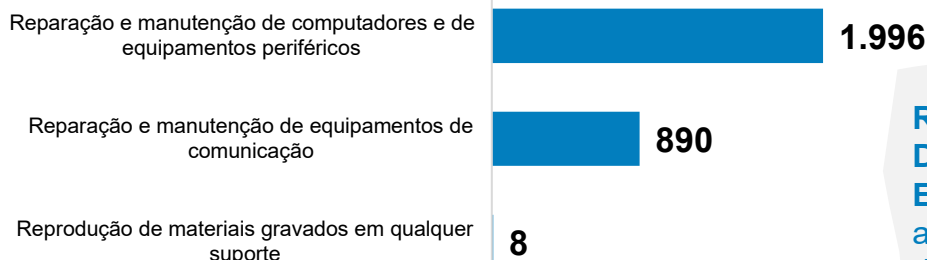
A **taxa de maturidade por faixa etária** diz respeito ao tempo em que a empresa permanece ativa no mercado. Embora seja observado o maior percentual de negócios na fase inicial (41,61%), uma parcela relevante atinge maior maturidade, com 52,03% de empresas **estabelecidas** e **super estabelecidas**.

O apoio do **Sebrae** é importante para fortalecer a gestão e a sobrevivência no mercado.

Fonte: RFB, abril/2026.



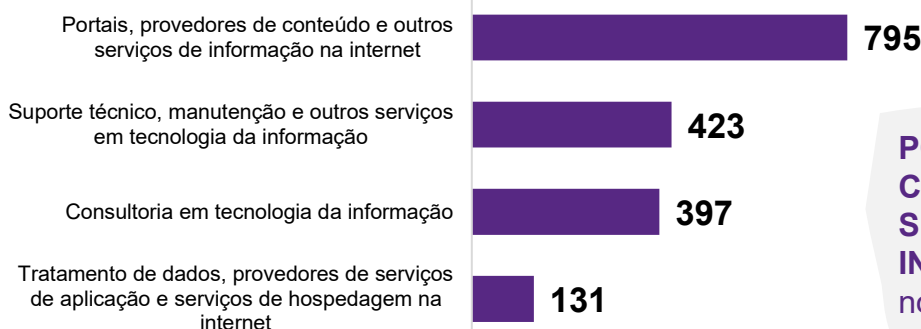
Empresas ativas nas atividades econômicas do segmento SERVIÇOS DE SUPORTE



REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E DE EQUIPAMENTOS PERIFÉRICOS é a principal atividade no segmento de **serviços de suporte**.

Fonte: RFB, abril/2026.

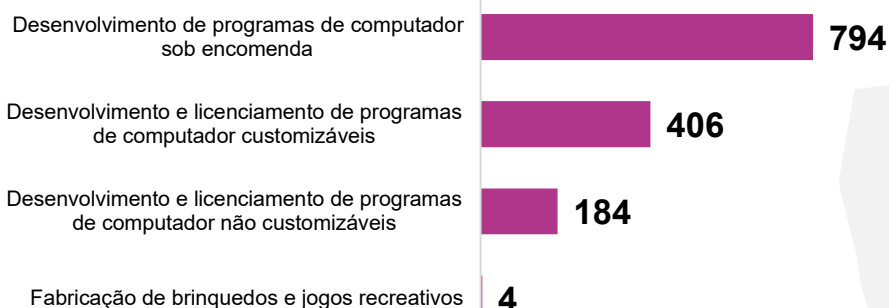
Empresas ativas nas atividades econômicas do segmento SERVIÇOS DE TI



PORTAIS, PROVEDORES DE CONTEÚDO E OUTROS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO NA INTERNET é a principal atividade no segmento de **serviços de TI**.

Fonte: RFB, abril/2026.

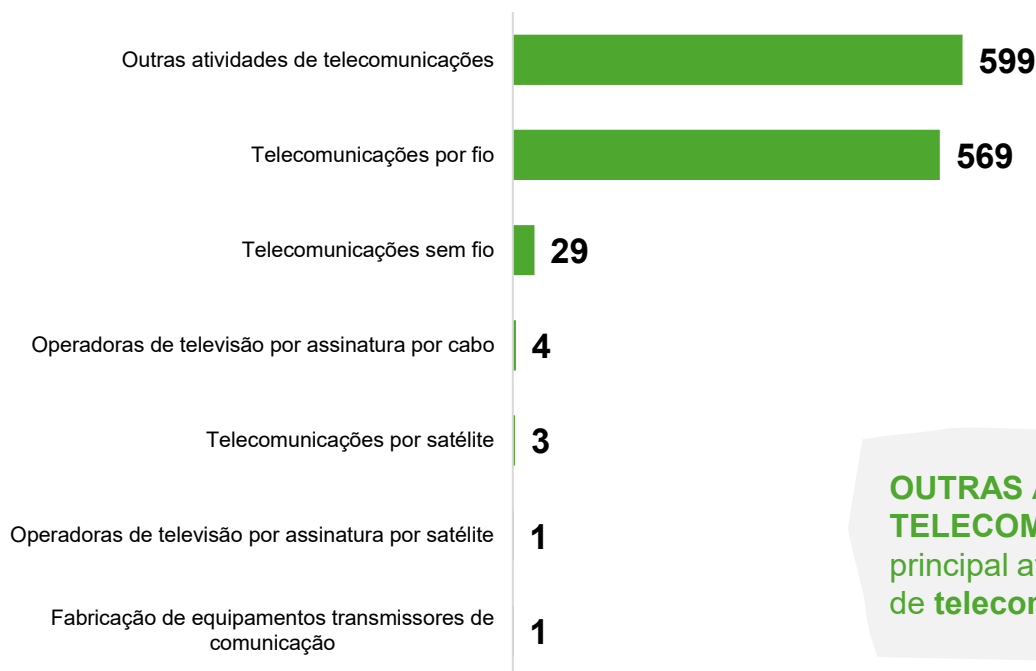
Empresas ativas nas atividades econômicas do segmento DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE



DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR SOB ENCOMENDA é a principal atividade no segmento de **desenvolvimento de software**.

Fonte: RFB, abril/2026.

Empresas ativas nas atividades econômicas do segmento TELECOMUNICAÇÕES

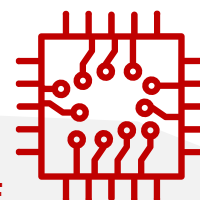
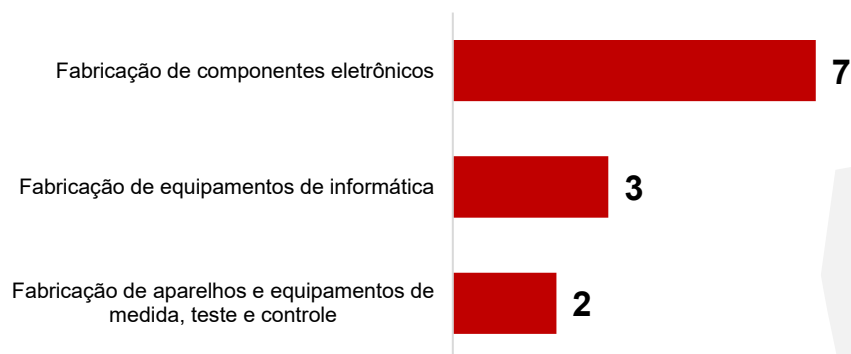


OUTRAS ATIVIDADES DE TELECOMUNICAÇÕES é a principal atividade no segmento de **telecomunicações**.

Nota: Outras atividades de telecomunicações, compreende os revendedores de outorgados dos serviços de telecomunicações e as atividades de rede e circuito especializado - RCE, que correspondem a submodalidades do serviço limitado especializado - SLE, exploradas como serviços de telecomunicações, desde que sejam prestados a uma mesma pessoa ou grupo de pessoas físicas ou jurídicas, caracterizados pela realização de atividades específicas que envolvem aplicações ponto a ponto, multiponto ou entre pontos distribuídos.

Fonte: RFB, abril/2026.

Empresas ativas nas atividades econômicas do segmento INDÚSTRIA DE *HARDWARE*

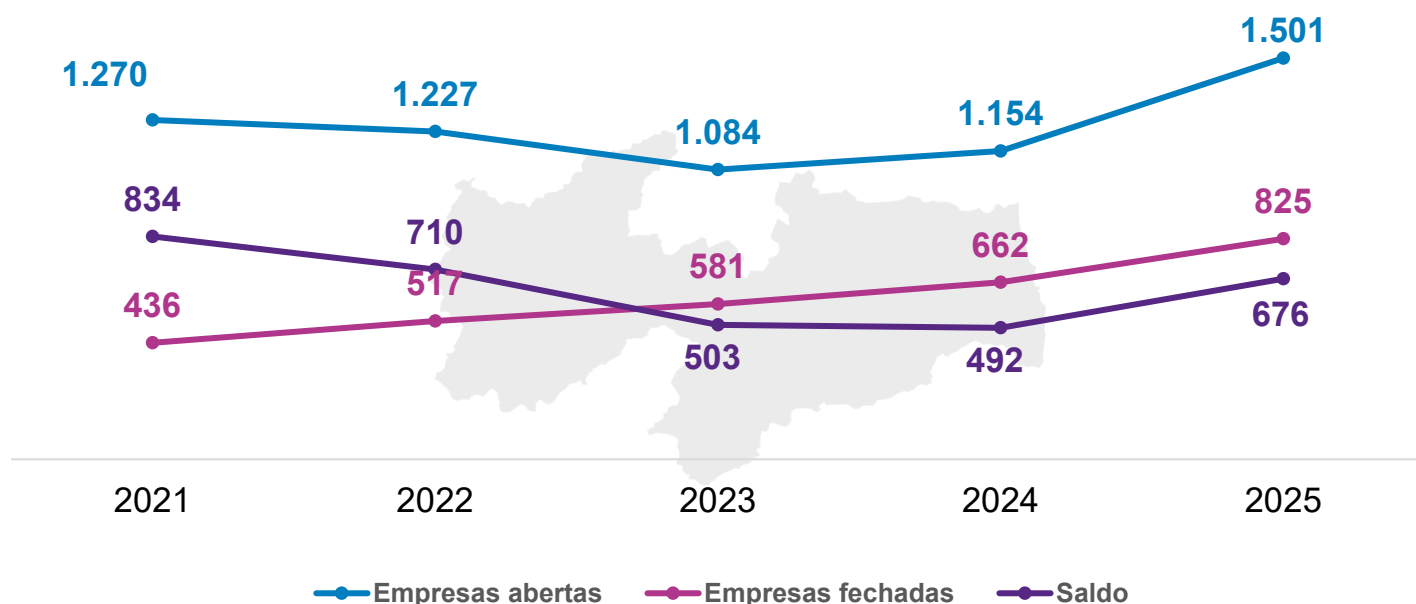


FABRICAÇÃO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS é a principal atividade no segmento da **Indústria de hardware**.

Fonte: RFB, abril/2026.

Número de empresas abertas X empresas fechadas na Paraíba no setor de Tecnologia da Informação

DE 2021 A 2025



Segundo dados da Receita Federal do Brasil, no período de janeiro de 2021 a janeiro de 2025, observa-se um **saldo líquido positivo de empresas do setor de tecnologia da informação no período analisado, neste cenário podemos pontuar uma tendência de crescimento no período de 2023/2025.**

As **aberturas** passaram de 1.270 empresas em 2021 para 1.501 em 2025, representando um **aumento de 18,18%**. Já os **fechamentos** oscilaram entre 436 (2021) e 825 (2025), apontando para um **aumento de 89,22%**. Até abril de 2026, o número de empresas abertas chegou a 689, ao passo que 368 foram encerradas.

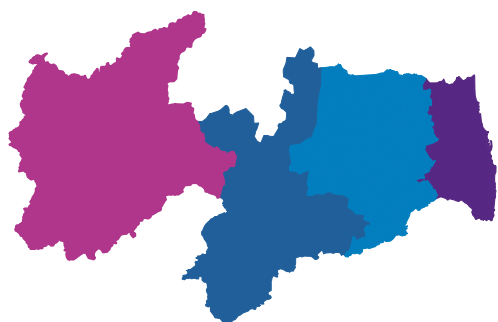
Apesar de registros de alta nos fechamentos em alguns anos da série temporal, **o mercado segue atrativo, pois as aberturas ainda superam os encerramentos, indicando expansão líquida e manutenção do dinamismo empresarial.**

Fonte: RFB, abril/2026.



Saldo de empregos por mesorregião

DE JANEIRO DE 2025 A MARÇO DE 2026



A região do **Agreste Paraibano** apresentou o maior saldo líquido de empregos: **49**.

40
Sertão
Paraibano

SALDO DE EMPREGOS

25
Borborema

SALDO DE EMPREGOS

49
Agreste
Paraibano

SALDO DE EMPREGOS

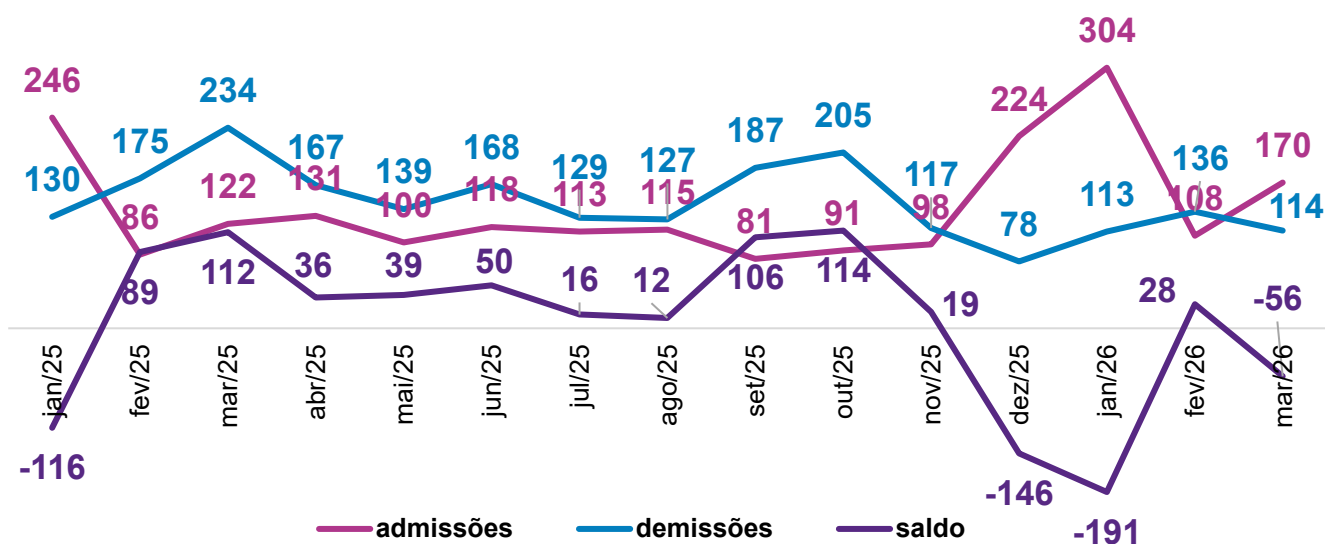
-2
Mata
Paraibana

SALDO DE EMPREGOS

Fonte: CAGED, jan. 2025 – março 2026.

Número de admissões, demissões e saldo líquido de emprego no setor de Tecnologia da Informação

DE JANEIRO DE 2025 A MARÇO DE 2026



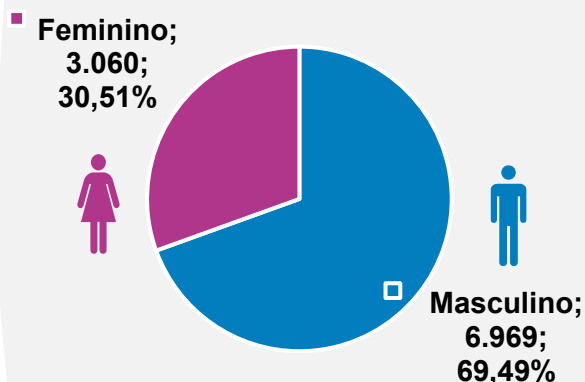
112

É o saldo acumulado de empregos de janeiro de 2025 a março de 2026.

Fonte: CAGED, jan. 2025 – mar. 2026.

Perfil do Segmento de Tecnologia da Informação

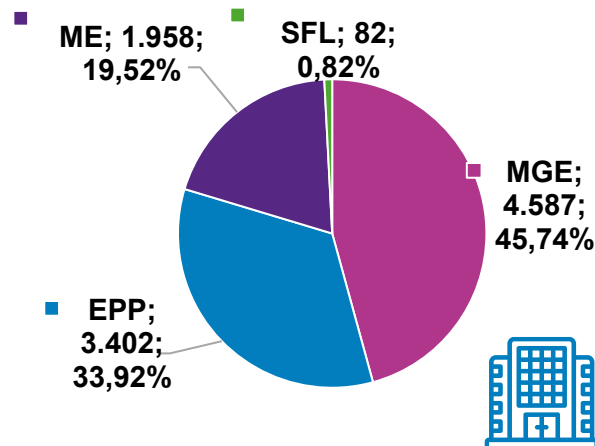
Empregos por sexo



69,49% dos vínculos formais no segmento de **Tecnologia da Informação** na Paraíba estão concentrados no **sexo masculino**.

Fonte: RAIS 2024.

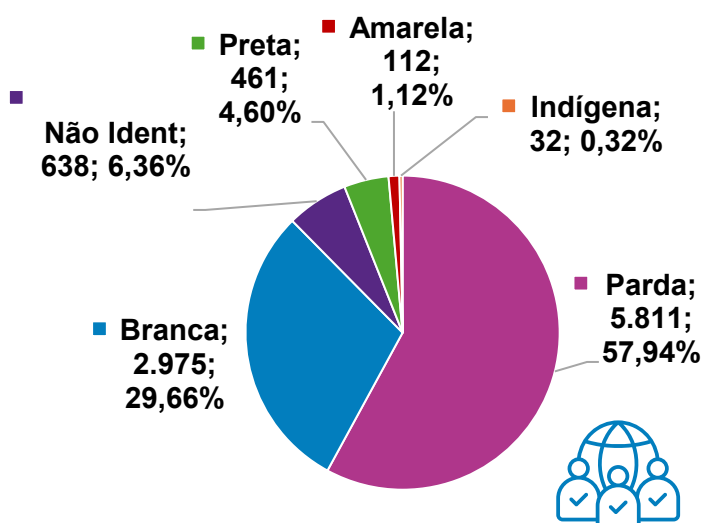
Empregos por porte



45,74% dos vínculos formais no segmento de **Tecnologia da Informação** na Paraíba estão concentrados nas **médias e grandes empresas**.

Fonte: RAIS 2024.

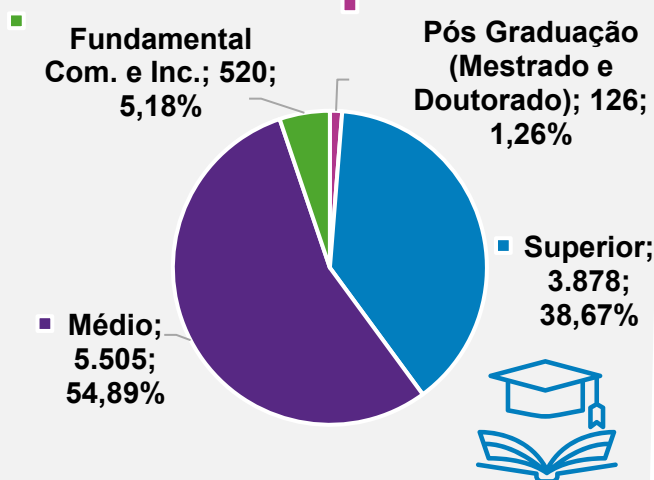
Empregos por raça



87,6% dos vínculos formais no segmento de **Tecnologia da Informação** na Paraíba estão concentrados entre indivíduos das raças **parda (57,94%)** e **branca (29,66%)**.

Fonte: RAIS 2024.

Empregos por escolaridade



54,89% dos vínculos formais no segmento de **Tecnologia da Informação** na Paraíba estão **concentrados em indivíduos com ensino médio**.

Fonte: RAIS 2024.

Distribuição por setor econômico, CNAE classe e subclasse, massa salarial e *turnover* no segmento de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA PARAÍBA

Setor	CNAE Classe	CNAE Subclasse	Massa Salarial (R\$)	% Turnover
Indústria	18300 - Reprodução de materiais gravados em qualquer suporte	1830003 - Reprodução de <i>software</i> em qualquer suporte	151.064,00	0,0%
Indústria	26108 - Fabricação de componentes eletrônicos	2610800 - Fabricação de componentes eletrônicos	2.573.312,00	31,3%
Indústria	26213 - Fabricação de equipamentos de informática	2621300 - Fabricação de equipamentos de informática	2.716.918,00	31,3%
Serviço	61108 - Telecomunicações por fio	6110803 - Serviços de comunicação multimídia - SCM	323.216.572,00	50,8%
Serviço	61108 - Telecomunicações por fio	6110801 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC	63.695.975,00	19,9%
Serviço	61108 - Telecomunicações por fio	6110802 - Serviços de redes de transporte de telecomunicações - SRTT	39.536,00	21,4%
Serviço	61205 - Telecomunicações sem fio	6120501 - Telefonia móvel celular	63.851.646,00	30,8%
Serviço	61205 - Telecomunicações sem fio	6120502 - Serviço móvel especializado - SME	24.879.639,00	0,7%
Serviço	61418 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo	6141800 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo	2.541.252,00	26,9%
Serviço	61906 - Outras atividades de telecomunicações	6190601 - Provedores de acesso às redes de comunicações	40.431.093,00	42,7%
Serviço	61906 - Outras atividades de telecomunicações	6190699 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente	27.804.606,00	54,2%
Serviço	62015 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	6201501 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	473.111.526,00	35,0%
Serviço	62015 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	6201502 - <i>Web design</i>	1.136.150,00	56,5%
Serviço	62023 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	6202300 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	202.849.075,00	40,8%
Serviço	62031 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	6203100 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	164.939.752,00	36,7%
Serviço	62040 - Consultoria em tecnologia da informação	6204000 - Consultoria em tecnologia da informação	38.581.384,00	155,2%
Serviço	62091 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	6209100 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	629.101.931,00	48,1%
Serviço	63119 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	6311900 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	202.759.991,00	30,8%
Serviço	63194 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	6319400 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	208.927.567,00	34,9%
Serviço	95118 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	9511800 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	48.565.357,00	42,3%
Serviço	95126 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	9512600 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	4.062.054,00	58,5%

Fonte: RAIS 2024.

Nota: O segmento de Tecnologia da Informação movimenta elevada massa salarial, com destaque para suporte técnico em TI, desenvolvimento de *software* e telecomunicações, concentrando os maiores volumes de remuneração formal. Em relação ao turnover, o setor apresenta alta rotatividade em diversas atividades, especialmente em consultoria em TI e serviços ligados à comunicação e manutenção tecnológica, embora alguns segmentos demonstrem maior estabilidade nos vínculos empregatícios.

Número de profissionais por setor, CNAE classe, estoque e saldo de emprego no segmento de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA PARAÍBA

Setor	CNAE Classe	Estoque	Saldo
Indústria	18300 - Reprodução de materiais gravados em qualquer suporte	1	0
Indústria	26108 - Fabricação de componentes eletrônicos	16	-2
Indústria	26213 - Fabricação de equipamentos de informática	16	0
Indústria	26221 - Fabricação de periféricos para equipamentos de informática	0	0
Indústria	26311 - Fabricação de equipamentos transmissores de comunicação	0	0
Indústria	26329 - Fabricação de aparelhos telefônicos e de outros equipamentos de comunicação	0	0
Indústria	26400 - Fabricação de aparelhos de recepção, reprodução, gravação e amplificação de áudio e vídeo	0	0
Indústria	26515 - Fabricação de aparelhos e equipamentos de medida, teste e controle	0	0
Indústria	26809 - Fabricação de mídias virgens, magnéticas e ópticas	0	0
Indústria	32400 - Fabricação de brinquedos e jogos recreativos	0	0
Serviço	61108 - Telecomunicações por fio	2974	121
Serviço	61205 - Telecomunicações sem fio	216	-13
Serviço	61302 - Telecomunicações por satélite	0	0
Serviço	61418 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo	13	-3
Serviço	61426 - Operadoras de televisão por assinatura por micro-ondas	0	0
Serviço	61434 - Operadoras de televisão por assinatura por satélite	0	0
Serviço	61906 - Outras atividades de telecomunicações	748	-70
Serviço	62015 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	1181	-93
Serviço	62023 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	690	59
Serviço	62031 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	354	32
Serviço	62040 - Consultoria em tecnologia da informação	162	23
Serviço	62091 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	1361	130
Serviço	63119 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	446	23
Serviço	63194 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	1412	-96
Serviço	95118 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	298	2
Serviço	95126 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	141	-1
Total		10029	112

Fonte: RAIS 2024 CAGED, jan. 2025 – março 2026.

Nota: O segmento de Tecnologia da Informação registra predominância das atividades de serviços, especialmente nas áreas de telecomunicações, desenvolvimento de *software*, suporte técnico e serviços digitais. O comportamento do mercado de trabalho demonstra expansão em atividades relacionadas à infraestrutura tecnológica, manutenção e desenvolvimento de soluções digitais, enquanto alguns segmentos ligados a plataformas digitais e serviços especializados registraram retração no saldo de empregos. Já a indústria de TIC possui participação mais limitada e menor dinamismo, reforçando a centralidade do setor de serviços como principal responsável pela geração de empregos formais no segmento tecnológico.



A seção de Tendências amplia a análise estratégica do setor de Tecnologia da Informação, evidenciando transformações que impactam diretamente a competitividade, a inovação e a geração de valor. Nesse contexto, destacam-se **quatro apostas centrais** para o desenvolvimento do segmento: **avanço tecnológico**, **segurança e experiência digital do usuário**, **sustentabilidade tecnológica** e **bem-estar nas relações de trabalho e uso das tecnologias**.



1. Avanço tecnológico



- **Inteligência artificial e análise preditiva:** uso crescente de algoritmos inteligentes para automação de processos, análise de dados em tempo real e apoio à tomada de decisões estratégicas.



- **Digitalização e automação:** expansão de soluções digitais integradas, computação em nuvem e automação de tarefas, promovendo maior agilidade, conectividade e inovação nos serviços de TI.



- **Eficiência operacional:** adoção de tecnologias e metodologias que aumentam a produtividade, reduzem custos operacionais e fortalecem a segurança, escalabilidade e desempenho das operações tecnológicas.

2. Segurança e experiência digital do usuário



- **Cibersegurança e proteção de dados:** fortalecimento de práticas e soluções voltadas à segurança digital, privacidade da informação e prevenção de ataques cibernéticos em ambientes corporativos e conectados.



- **Experiência digital do usuário:** desenvolvimento de plataformas, sistemas e serviços mais intuitivos, acessíveis e centrados no usuário, priorizando usabilidade, personalização e interação eficiente.

3. Sustentabilidade tecnológica



- **Tecnologia verde e eficiência energética:** adoção de soluções tecnológicas que reduzam o consumo de energia, promovam maior eficiência operacional e minimizem impactos ambientais nas atividades de TI.



- **Gestão sustentável de recursos tecnológicos:** incentivo ao uso consciente de equipamentos, descarte adequado de resíduos eletrônicos e ampliação de práticas de reutilização e reciclagem no setor.



- **Inovação orientada à sustentabilidade:** desenvolvimento de sistemas e processos digitais que contribuam para modelos de negócios mais sustentáveis, inteligentes e alinhados às demandas ambientais e sociais contemporâneas.

4. Bem-estar nas relações de trabalho e uso das tecnologias



- **Qualidade de vida no trabalho digital:** promoção de ambientes tecnológicos mais saudáveis, colaborativos e flexíveis, favorecendo equilíbrio entre produtividade, bem-estar e relações de trabalho.



- **Uso consciente e humanizado das tecnologias:** incentivo à utilização responsável das ferramentas digitais, reduzindo sobrecarga informacional, estresse tecnológico e impactos negativos da hiperconectividade.

AGENTES DE DADOS

